

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

SMART OknaDveřeNaMíru s.r.o.

## I. Úvodní ujednání

1) Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti SMART OknaDveřeNaMíru s.r.o., IČ: 093 10 291, sídlem Moutnice č. ev. 20, 664 55 Moutnice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 118383 (dále jen jako „**Prodávající**“) blíže upravují v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „**Občanský zákoník**“), práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a každou další osobou na straně kupující, která s Prodávajícím kupní smlouvu uzavře (dále též jen jako „**Kupující**“), a to za předpokladu, že je kupní smlouva uzavřena v návaznosti na objednávku Kupujícího učiněnou prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího na [www.oknadverenamiru.cz](http://www.oknadverenamiru.cz) (takto iniciovaná kupní smlouva bude označovaná dále též jen jako „**Kupní smlouva**“, objednávka zboží učiněná prostřednictvím internetového obchodu na [www.oknadverenamiru.cz](http://www.oknadverenamiru.cz) bude označována jako „**Objednávka**“ a internetový obchod Prodávajícího na [www.oknadverenamiru.cz](http://www.oknadverenamiru.cz) bude nadále označován jen jako „**Internetový obchod**“), bez ohledu na to, zda k uzavření Kupní smlouvy dojde v nezměněné podobě dle učiněné prvotní Objednávky Kupujícího, či zda dojde ke změně nebo upřesnění podmínek Kupní smlouvy na základě další komunikace za užití prostředků komunikace na dálku (typicky e-mailová komunikace). Tyto Obchodní podmínky upravují také postup při uzavírání Kupní smlouvy, protože jsou Kupujícímu předkládány k seznámení a přijetí ještě před vznikem Kupní smlouvy samotné.

2) Tyto Obchodní podmínky se uplatní na Kupní smlouvy uzavřené v návaznosti na Objednávky učiněné Kupujícími dne 29.12.2021 a později. Kupní smlouvy uzavřené na základě dříve učiněných objednávek řídí se dřívějšími obchodními podmínkami účinnými v době, kdy byla objednávka učiněna.

3) Ujednání článků VI. až VIII. těchto Obchodních podmínek se uplatní pouze tehdy, pokud je Kupujícím spotřebitel. Tato ujednání mají především informativní povahu s ohledem na povinnost Prodávajícího poskytnout spotřebiteli nezbytné, zákonem vyjmenované údaje, přičemž obsahují informace, které nejsou patrné z ostatních ujednání těchto Obchodních podmínek. Všechna ostatní ujednání těchto Obchodních podmínek se uplatní vždy bez ohledu na to, zda je Kupujícím spotřebitel, či nikoli.

4) Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Pokud si Prodávající s Kupujícím sjednají v rámci konkrétní Kupní smlouvy práva a povinnosti, resp. ujednání obecně, jenž se liší od těch uvedených ve zdejších Obchodních podmínkách, mají přednost individuální ujednání smluvních stran.

5) Prodávající pro komunikaci s ním uvádí následující kontaktní údaje:

Poštovní doručovací adresa: Moutnice č. ev. 20, 664 55 Moutnice

Adresa provozovny: Moutnice č. ev. 20, 664 55 Moutnice

Kontaktní e-mail: [info@oknadverenamiru.cz](mailto:info@oknadverenamiru.cz)

Kontaktní GSM: + 420 725 710 211

nebo

+ 420 725 751 537

Bankovní spojení: 300473248/0300

Případnou změnu kontaktních údajů Prodávající Kupujícímu sdělí přímo, nebo uveřejněním na svých webových stránkách [www.oknadverenamiru.cz](http://www.oknadverenamiru.cz).

## II.

### Proces uzavření Kupní smlouvy

1) Samo umístění zboží v katalogu Internetového obchodu Prodávajícího není nabídkou k uzavření Kupní smlouvy (§ 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se tedy neuplatní). Za prvotní návrh k uzavření Kupní smlouvy se považuje Kupující učiněná Objednávka.

2) Objednávka Kupujícího obsahuje zejména:

- a) údaje o jeho osobě zadané přímo při činění konkrétní Objednávky, nebo v případě využití uživatelského účtu na [www.oknadverenamiru.cz](http://www.oknadverenamiru.cz) údaje zadané v profilu uživatelského účtu,
- b) popis zboží a jeho množství,
- c) lhůtu a způsob dodání zboží včetně nákladů s dodáním spojených, jež Kupující hradí,
- d) výši a způsob úhrady kupní ceny,

přičemž lze využít předvoleb nabízených Kupujícímu samotným Internetovým obchodem, stejně jako je možno využít pole pro volný popis požadovaného plnění Kupující, případně je možná kombinace obou forem. Při vytváření Objednávky, ještě před jejím samotným učiněním, je Kupující obeznámen s těmito Obchodními podmínkami a je poučen o správě a zpracování jeho osobních údajů. U jednotlivých druhů zboží jsou Kupujícímu v katalogu Internetového obchodu k dispozici popisy jejich vlastností a termíny dodání.

3) Kupující má po celou dobu vytváření Objednávky, až do jejího odeslání, možnost měnit její obsah, opravovat údaje v ní obsažené a/nebo ji zcela smazat před dokončením. Tyto kroky jsou mu nabízeny Internetovým obchodem samotným v jednotlivých fázích vytváření Objednávky. Pro kontrolu se může vždy až do odeslání Objednávky Kupující vracet k jednotlivým krokům a kontrolovat správnost jejich zadání.

4) Prodávající Objednávku bez zbytečného odkladu zpracuje a následně Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu zašle zprávu o tom, že Objednávku přijímá a Kupní smlouva je uzavřena, nebo naopak, že Objednávku nepřijímá a k uzavření Kupní smlouvy nedochází. Za přijetí Objednávky se považuje též zaslání údajů pro zálohovou platbu ze strany Prodávajícího tam, kde se dle Objednávky počítá s úhradou zálohy. Ve všech případech je možno za přijetí Objednávky považovat

také to, že se Prodávající podle ní zachová. Po obdržení objednávky může ale také pokračovat individuální jednání o podmínkách Kupní smlouvy (typicky tam, kde Kupující uvedl v Objednávce vlastními slovy specifické požadavky), opět především cestou e-mailové komunikace, dokud není obsah Kupní smlouvy ujednáno.

5) Kupní smlouva je následně u Prodávajícího uložena ve formě učiněné Objednávky a navazující komunikace. Kupujícímu není přímou cestou takto u Prodávajícího uložená Kupní smlouva zpřístupňována, nicméně Kupující sám má Kupní smlouvu k dispozici bez potřeby součinnosti Prodávajícího, neboť již v rámci kroku dle odst. 4) má ve své e-mailové schránce informaci o obdržení Objednávky a pokud byla konkrétní podoba Kupní smlouvy dále dojednávána cestou e-mailové komunikace, má i tuto uloženu ve své schránce. Textaci těchto Obchodních podmínek si Kupující může prostudovat při procesu podání Objednávky a dále je mu textace zaslána e-mailem ve formátu pdf. Kromě toho je textace Obchodních podmínek trvale zpřístupněna v opakovaně zobrazitelné formě na stránkách Internetového obchodu [www.oknadverenamiru.cz](http://www.oknadverenamiru.cz).

6) Kupní smlouva se vždy uzavírá v českém jazyce.

7) Na Prodávajícího nedopadají konkrétní kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

8) S uzavíráním smlouvy za užití prostředků komunikace na dálku, ať již jde o rozhraní Internetového obchodu, elektronickou poštu, či případnou telefonickou komunikaci, se pro Kupujícího nepojí žádné náklady nad základní sazbu. Náklady na straně Kupujícího, jako je cena jím užívaného internetového připojení či odměna hrazená jeho poskytovateli služeb elektronických komunikací, si hradí Kupující sám.

### **III.**

#### **Kupní cena zboží, náklady na dodání a jejich úhrada**

1) Kupní cena zboží prodáváného prostřednictvím Internetového obchodu, za niž Prodávající toto zboží prodává, je vždy vyznačena u každého typu zboží přímo v katalogu, z něž Kupující vybírá. Je rozlišena cena s DPH a bez této daně. Příslušný údaj se do Objednávky přenáší. Případné slevy z kupní ceny poskytované Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

2) Spolu s kupní cenou hradí Kupující také náklady na dodání zboží (o dodacích podmínkách blíže v čl. IV. těchto Obchodních podmínek). Pro účely tohoto článku s výjimkou předchozího odstavce a pro účely článku IV. těchto Obchodních podmínek platí, že tam, kde se hovoří o kupní ceně, myslí se kupní cena v součtu spolu s nákladem na dodání zboží.

3) Formu úhrady kupní ceny si při činění Objednávky Kupující volí z předem nastavených variant. Jde o tyto varianty:

- platba dobírkou,
- platba v hotovosti v provozovně Prodávajícího (Moutnice č. ev. 20, 664 55 Moutnice),
- bezhotovostně dle údajů pro platbu zaslanych Prodávajícím,

leďaže se strany individuálně dohodnou jinak. S řádnou formou úhrady kupní ceny se nepojí náklad na straně Kupujícího, který by musel nést z důvodů na straně Prodávajícího.

4) Tam, kde je zapotřebí uhradit zálohu na kupní cenu ještě před zahájením činnosti Prodávajícího směřující k výrobě a dodání zboží, je toto vyznačeno u konkrétního zboží, a sice po jeho zobrazení rozkliknutím v katalogu Internetového obchodu. Jedná se o některé typy zboží označené v katalogu jako „zboží na objednávku“. Kupující si v rámci volitelných možností může vybrat, zda bude hradit zálohu ve výši 50 %, 80 % nebo 100 % z kupní ceny. Bez sjednání zálohy není v těchto konkrétních případech Prodávající ochoten Kupní smlouvu uzavřít a zahájit výrobu zboží, neboť jde o výrobu náročnou, nákladnou a vysoce individualizovanou.

5) Kupní cena jako celek musí být vždy uhrazena nejpozději při dodání zboží Kupujícímu. V případě kupní ceny hrazené prostřednictvím dobírky nebo při platbě v hotovosti v provozovně Prodávajícího, je tato splatná při dodání zboží. V ostatních případech je kupní cena splatná ve lhůtě 5 dnů od zaslání údajů Kupujícímu ze strany Prodávajícího pro platbu kupní ceny. Takové údaje je Prodávající oprávněn zaslat Kupujícímu v přímé návaznosti na uzavření Kupní smlouvy tam, kde není sjednána záloha na kupní cenu, a v přímé návaznosti na úhradu zálohy tam, kde záloha hrazena je (přičemž obvykle nezasílá Prodávající údaje pro platbu doplatku kupní ceny se zbytečným předstihem před dokončením výroby zboží).

6) V souvislosti s obdržením platby na kupní cenu (nebo zálohu) vystavuje Prodávající Kupujícímu řádný daňový doklad dle zákona.

7) Údaje pro zaplacení kupní ceny, zálohy na kupní cenu, stejně jako daňový doklad dle odstavce 6) zasílá Prodávající Kupujícímu vždy na e-mailovou adresu Kupujícího v elektronické podobě.

#### **IV.**

#### **Dodací podmínky a převzetí zboží Kupujícím**

1) Lhůta pro dodání zboží, kterou je s ohledem na výrobní procesy Prodávajícího možno sjednat, je vždy patrna z katalogu Internetového obchodu a údaj o dodací lhůtě se přenáší do Objednávky. Není – li individuálně ujednáno jinak, platí následující pravidla:

- zboží označené dodatkem „skladem“ bude Kupujícímu dodáno do 15 dnů po uzavření kupní smlouvy oproti úhradě kupní ceny tam, kde je kupní cena hrazena dobírkou, respektive do 15 dnů po zaplacení kupní ceny tam, kde je hrazena v hotovosti na provozovně Prodávajícího nebo bezhotovostně bankovním převodem,

- pokud je uveden konkrétní údaj (typicky v dnech nebo týdnech) o dodací lhůtě a vyžaduje se záloha na kupní cenu, počíná dodací lhůta běžet okamžikem zaplacení zálohy.

2) Vždy platí, že Prodávající není povinen dodat zboží dříve, než dojde k zaplacení kupní ceny. Čl. III. odst. 5) věta první těchto Obchodních podmínek platí vždy, není – li individuálně ujednáno jinak.

3) V případě, že je Kupující spotřebitelem, platí, že dostane – li se Prodávající do prodlení s dodáním zboží a nedodá jej ani v přiměřené dodatečné lhůtě, kterou mu Kupující poskytl, smí Kupující od smlouvy odstoupit. Bez dodatečné lhůty smí Kupující od smlouvy odstoupit, pokud Prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření smlouvy anebo Kupující sdělil Prodávajícímu před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné; § 1980 občanského zákoníku se nepoužije.

4) Způsob dodání si při činění Objednávky Kupující volí z předem nastavených variant, přičemž jsou mu nabízeny varianty vhodné s ohledem na zvolené zboží, jeho vlastnosti a množství. U jednotlivých variant dodání je vždy zobrazena i přesná částka nákladu na dodání. Zvolená varianta se přenáší do Objednávky. Vždy je možno zvolit převzetí zboží v provozovně Prodávajícího, a to po bližší dohodě o datu příjezdu Kupujícího tak, aby bylo zboží řádně připraveno.

5) Kupující je povinen zboží dodávané sjednaným způsobem od Prodávajícího nebo zvoleného přepravce převzít. Pokud tak Kupující neučiní, vrací se zboží zpět na provozovnu Prodávajícího, kde bude uskladněno a následně je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu úplatu za uskladnění zboží v částce 50,- Kč + 21 % DPH (celkem 60,50 Kč) za každý započatý kalendářní den uskladnění. Kupující je nadále povinen si zboží vyzvednout u Prodávajícího, tj. v jeho provozovně. Opětovné dodání do původně sjednaného místa (myšleno tam, kde bylo odlišné od provozovny Prodávajícího) je v takovém případě Prodávající povinen zajistit pouze tehdy, pokud se na tom dohodne s Kupujícím a tento předem uhradí náklad s opakovaným dodáním spojený. Nárok Prodávajícího na úplatu za uskladnění s případným odstoupením od Kupní smlouvy nezaniká.

6) Při převzetí zboží od přepravce Prodávající silně doporučuje, aby Kupující provedl jeho kontrolu a ověřil si, zda zboží není poškozeno. Jedná se o základní prevenční krok, který v budoucnu jak Prodávajícímu, tak Kupujícímu může usnadnit řešení případných těžkostí. Pokud Kupující zjistí poškození zboží (mechanické, způsobené vlhkostí apod.), Prodávající doporučuje, aby Kupující tuto skutečnost protokolárně oznámil přepravci ihned při přebírání zboží a uplatnil příslušné nároky. Pokud takto Kupující neučiní, prakticky tím znemožní uplatnění jakýchkoli nároků ze strany ať již Prodávajícího, nebo Kupujícího, vůči přepravci. Kromě toho Kupující tímto ztrácí možnost prokázat, že poškození zboží vzniklo ještě před tím, než jej od přepravce převzal, protože je důsledná kontrola zboží při převzetí v zájmu Kupujícího. Dále Prodávající doporučuje, aby Kupující fotografie poškození zaslal e-mailovou cestou i Prodávajícímu. Pokud má Kupující zájem seznámit se s doporučeními pro přebírání zboží od přepravce, má možnost prostudovat si na stránkách [www.oknadverenamiru.cz](http://www.oknadverenamiru.cz), v sekci „Doprava“, bližší doporučení Prodávajícího.

7) Kupující vždy obdrží od Prodávajícího manuál pro montáž zboží v balení se zbožím samotným. Manuál je též ve formátu pdf dostupný ke stažení na stránkách Internetového obchodu, v sekci popisu zboží. Kupující je povinen se tímto manuálem pro montáž bezezbytku řídit.

## V.

### Vytýkání vad a uplatňování práv z nich

1) Prodávající je povinen dodat Kupujícímu zboží, které je bez vad. Pokud zboží vadu vykazuje, vytkne ji Kupující Prodávajícímu v zákonných lhůtách a je oprávněn zvolit si také některé ze zákonných práv z vad.

2) Kupující vytkne Prodávajícímu vadu zboží v provozovně Prodávajícího. Vytknutí vady zboží bude nadále označováno jako reklamáce. Prvotní reklamáce může být učiněna písemně, osobně nebo také e-mailovou zprávou. Kupující je povinen předat Prodávajícímu zboží, které reklamuje. Prodávající se s Kupujícím může dohodnout také na postupu, kdy Prodávající vyšle technika na místo, kde se zboží nachází, aby oprávněnost reklamáce posoudil. Takovou nabídku Prodávající činí zpravidla tam, kde by demontáž zboží a jeho doprava k Prodávajícímu představovala nadměrnou zátěž.

3) Pokud se Prodávající s Kupujícím na výjezdu technika dle předchozího odstavce dohodnou, pak platí, že v případě oprávněné reklamáce hradí náklady s výjezdem spojené Prodávající. Pokud se však reklamáce ukáže být neoprávněnou, uhradí Kupující Prodávajícímu cenu výjezdu, a sice v následující dohodnuté výši:

a) cena ve výši 5,- Kč + 21 % DPH (celkem 6,05 Kč) za každý ujetý kilometr ve spojení s cestou do místa výskytu zboží a zpět, přičemž, pokud nebude ujednáno jinak, má se za to, že technik vyjíždí z provozovny Prodávajícího a na totéž místo se následně po výjezdu vrací,

b) cena za práci technika/ů na místě samém v sazbě 1.000,- Kč + 21 % DPH (celkem 1.210,- Kč) za hodinu práce technika/ů v místě posuzování reklamáce.

Pokud vyšle Prodávající více než jen jednoho technika, jde to vždy k jeho tíži, pokud se nedohodne s Kupujícím jinak. Tedy, vždy se hradí cena práce v místě posuzování reklamáce ve výši dle písm. b) bez ohledu na počet techniků.

4) Práva Kupujícího z vad, lhůty, v nichž je potřeba provést reklamaci a možnost zvolit konkrétní právo z vady, řídí se zákonem.

## **VI.**

### **Poučení pro spotřebitele na úseku odpovědnosti za vady zboží**

Prodávající tímto na úseku odpovědnosti za vady zboží poučuje Kupující se statusem spotřebitele, že v jejich případě nad rámec uvedeného v čl. V. platí následující:

1) Projeví – li se vada zboží v průběhu jednoho roku od převzetí Kupujícím, má se za to, že zboží bylo vadné již v okamžiku převzetí.

2) Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

3) K odstranění vady převezme Prodávající zboží ve své provozovně, a to na vlastní náklady spojené s převzetím. Vyžaduje-li případ demontáž zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem zboží předtím, než se vada projevila, Prodávající provede demontáž vadného zboží a montáž opraveného nebo nového zboží anebo uhradí náklady s tím spojené v přiměřené a odůvodněné výši.

4) Prodávající vždy písemně potvrdí Kupujícímu den, kdy reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace Kupující zvolil a kontaktní údaje Kupujícího pro účel poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Došlo-li k odstranění vady opravou zboží, potvrdí toto Prodávající a uvede dobu, po kterou oprava trvala. Obdobné platí i pro vyřízení reklamace dodáním nového zboží bez vad.

5) V případě vady zboží, za niž Prodávající odpovídá, má Kupující právo na její odstranění. Podlé své volby může žádat odstranění vady opravou, nebo odstranění vady dodáním nového zboží bez vad, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména (nikoli výlučně) s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou zboží mělo bez vady, a s ohledem na to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro odběratele.

Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je – li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména (nikoli výlučně) s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou zboží mělo bez vady.

Ustanovení § 1923, § 2106 a § 2107 občanského zákoníku o právech z vadného plnění se nepoužijí.

Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- a. Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu se zákonem,
- b. se vada projeví opakovaně,
- c. je vada podstatným porušením smlouvy,
- d. je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.

Kupující nemůže od smlouvy odstoupit, pokud je vada zboží nevýznamná. Má se za to, že vada nevýznamná není. Ustanovení § 2110 a § 2111 občanského zákoníku se nepoužijí.

Pokud Kupující odstoupí, vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co od Kupujícího obdrží zboží zpět nebo mu Prodávající prokáže odeslání zboží do sídla Prodávajícího.

6) Prodávající je vždy povinen reklamaci vyřídit v mezní lhůtě 30 (třiceti) dnů ode dne, kdy byla řádně uplatněna, ledaže se Kupující a Prodávající dohodnou na lhůtě delší, a v téže lhůtě Kupujícího o způsobu vyřízení reklamace informovat. Po marném uplynutí lhůty může Kupující od smlouvy odstoupit, nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

7) V případě oprávněné reklamace Prodávající nahradí Kupujícímu účelně vynaložené náklady s ní spojené. V případě neoprávněné reklamace si náklady Kupující nese sám.

## VII.

### **Poučení spotřebitele o mimosoudním řešení sporů a o dozorujícím orgánu**

Na úseku mimosoudního řešení sporů informuje Prodávající všechny Kupující z řad spotřebitelů o tom, že v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mají v případě, kdy uplatní vůči Prodávajícímu jakýkoli svůj nárok přímo související s Kupní smlouvou, přičemž nároku nebude vyhověno a nedojde mezi stranami ani k jinému smírnému vyřešení vzniklého sporu, možnost obrátit se se svým nárokem na orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Bližší informace lze také nalézt na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz), konkrétně v sekci „PRO SPOTŘEBITELE“. Kontakty: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz).

Česká obchodní inspekce je také orgánem, který provádí kontrolu Prodávajícího, jakožto osoby uvádějící zboží na trh. Česká obchodní inspekce je tedy příslušným orgánem dozoru.

## VIII.

### **Poučení spotřebitele o právu na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ve smyslu ustanovení § 1829 Občanského zákoníku**

Prodávající tímto poučuje Kupující z řad spotřebitelů o jejich právu na odstoupení od Kupní smlouvy bez udání důvodu dle ustanovení a za podmínek § 1829 Občanského zákoníku, které mohou uplatnit následujícím způsobem a s nímž se pojí následující práva a povinnosti:

1) V případě, že Kupní smlouva byla uzavřena výhradně za užití prostředků komunikace na dálku, má Kupující, jenž je spotřebitelem, právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. Lhůta je dodržena, pokud je před jejím uplynutím odstoupení odesláno Prodávajícímu.

2) Odstoupení dle tohoto článku lze učinit pouze u zboží, které je v katalogu Internetové obchodu označeno statusem „SKLADEM“. Ostatní zboží je vyráběno dle požadavků Kupujícího a dle jím zadaných parametrů a kritérií, pročež u takového zboží ve smyslu ustanovení § 1837 písm. d) Občanského zákoníku odstoupení od Kupní smlouvy ve čtrnáctidenní lhůtě bez udání důvodu učinit nelze.

3) Odstoupení lze učinit za užití formuláře odstoupení, který je dostupný zde: [Zde naleznete formulář na odstoupení od smlouvy](#), a který je možno samostatně vytisknout, vyplnit a odeslat. Odeslání lze učinit i e-mailovou zprávou v podobě elektronické přílohy (tzv. scan). Možné je i osobní doručení.

4) Kupující je povinen zboží předat zpět Prodávajícímu nejpozději do 14 dnů od odstoupení, a to v provozovně Prodávajícího. Náklad spojený s vrácením zboží Prodávajícímu, tj. s jeho doručením na provozovnu Prodávajícího, nese Kupující. Protože není možné předem odhadovat, jak vysoký náklad takto bude muset Kupující vynaložit v případech, pro něž nelze využít standardní poštovní přepravy, dává Prodávající alespoň jako informativní příklad přehled cen přepravy zboží, které vůči jeho osobě uplatňuje smluvní přepravce pro přepravy na území České republiky:

Hmotnost zásilky	Doba dodání	Cena přepravy
MAX 15 kg	do 4 dnů	350,- Kč
16 – 29 kg	do 4 dnů	580,- Kč



30 – 55 kg	do 4 dnů	780,- Kč
56 – 105 kg	do 4 dnů	1.100,- Kč
106 – 155 kg	do 4 dnů	1.480,- Kč

5) Prodávající naopak vrátí Kupujícímu kupní cenu zboží, kterou od Kupujícího v souvislosti s prodejem zboží přijal, ovšem v souladu s ustanovením § 1832 odst. 4) Občanského zákoníku tak nemusí učinit dříve, než Kupující vrátí zboží zpět Prodávajícímu nebo alespoň prokáže, že zboží odeslal zpět Prodávajícímu na adresu jeho provozovny. Způsob vrácení kupní ceny si Kupující smí zvolit, a to z variant:

- a. převzetí hotovosti v provozovně Prodávajícího, nebo
- b) bezhotovostní úhrada na bankovní účet Kupujícího, nebo
- c) platba složenkou.

6) Protože nejlevnější varianta dodání, kterou Prodávající nabízí, je dodání zdarma převzetím v provozovně Prodávajícího, nebude ve smyslu ustanovení § 1832 odst. 2) Občanského zákoníku vrácen náklad na původní dodání zboží Kupujícímu způsobem, který si při koupi Kupující původně zvolil.

7) Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se Kupující seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

## IX.

### Některá ujednání týkající se provozu Internetového obchodu

1) Programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní Internetového obchodu včetně fotografií zboží jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti webového rozhraní Internetového obchodu.

2) Kupující si zavazuje neužívat při využívání Internetového obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné prostředky, které by mohly mít negativní vliv na provoz Internetového obchodu.

## X.

### Závěrečná ujednání

1) Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Kupní smlouvy nebo s ní jakkoli související, řídí se právním řádem České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se neuplatní.

2) Prodávající dává jednoznačně na vědomí Kupujícímu, že v případě, kdy nesouhlasí s některými z ustanovení zdejších Obchodních podmínek, má právo v rámci Objednávky navrhnout, že se neuplatní, případně že navrhuje jeho změnu. V takovém případě je na Prodávajícím, aby návrh vyhodnotil a rozhodl se, zda takovou úpravu přijme, či zda k uzavření Kupní smlouvy nedojde. Prodávající však standardně jedná se svými zákazníky individuálně, pokud z jejich strany k iniciaci

individuálního jednání dojde. Je běžné, že se o detailní úpravě práv a povinností vyjednává. Pokud Kupující žádný návrh na změnu nebo výluku ujednání neučiní, ačkoli pro to v rámci Objednávky prostor je (individuální poznámky), platí, že s Obchodními podmínkami plně souhlasí.

**[Zde naleznete formulář na odstoupení od smlouvy](#)**

SMART OknaDveřeNaMíru s.r.o.